

JETZT EINFACH ZUR KOMMUNIKATION 4.0 ZIELGRUPPENGENAU

DER PERMANENTE KOMMUNIKATIONSKANAL - RUND UM DIE UHR



**DIE EFFIZIENTE
KOMMUNIKATIONSLÖSUNG**
UIs verfügbar für iOS
und Android Smartphones
und Tablets

DER DIREKTE DRAHT ZU IHREN NUTZERN

Erfolgreich mit den richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt für den richtigen Adressaten.

Wir alle sind immer auf der Suche nach interessanten Mehrwerten. Etwa wertvollen Informationen, monetären Vorteilen (Angebote, Rabatte, Coupons, etc.) oder Exklusivität, die uns ein besonderes Gefühl der Wertschätzung vermittelt. Als Community-Anwendung zielt die Communication Service Solution (CSS) auf die Befriedigung genau dieser Bedürfnisse. Senden Sie einfach den richtigen Adressaten zum richtigen Zeitpunkt die zur jeweiligen Motivation passenden Informationen. Und dies direkt an die persönliche Kommunikationszentrale des Menschen von heute – an sein Smartphone, das praktisch jeder immer zur Hand hat.

Die Communication Service Solution (CSS) macht es möglich: Sie bietet Ihnen die App, mit der Sie dauerhaft und vor allem Zielgruppen-gerecht die Nutzer wirklich mit ansprechenden und relevanten Informationen versorgen können. Und das 24/7. Aber eben ohne lästig zu werden.

WIN-WIN. FÜR DEN ERFOLG.

Bi-direktionale Kommunikation mit der Communication Service Solution: der überzeugende, patentrechtlich geschützte Erfolgsfaktor, der die Kommunikation mit ihren Adressaten jetzt wirklich effizient gestaltet.

Dank der intelligenten Kombination von Push- und Pull-Kommunikation erhalten Nutzer Ihrer App immer zur richtigen Zeit, die für sie genau dann relevanten Botschaften auf ihrem Smartphone. Denn Sie entscheiden, wann Sie welchen Nutzern über die CSS die für diese Zielgruppe bestimmten Informationen zukommen lassen. Und die Nutzer selbst entscheiden, welche Inhalte sie von Ihnen erhalten möchten. Damit sind Ihre CSS-Nutzer immer bestens informiert, ohne genervt zu sein.

Vorteile für Sie als Betreiber – und Ihre Kunden

- Sie sind bei den Nutzern ihrer APP **24/7 präsent**.
- Sie können **Zielgruppen bzw. Interessengruppen individuell ansprechen** - und das bei deren Anonymität.
- Sie liefern Ihren Nutzern wertvolle Informationen – just-in-time.
- Sie können - etwa durch das ausgefeilte Berechtigungsmanagement - interessante Content-Lieferanten integrieren, damit Ihre Nutzer noch mehr attraktive Inhalte erhalten.
- Sie bieten eventuellen Werbepartnern die Möglichkeit Ihre Kunden und potenziellen Konsumenten zu erreichen und so mehr Käufe, höhere Bonwerte, mehr und/oder bessere Umsätze sowie eine effektivere Auslastung Ihrer Kapazitäten zu erreichen.
- Sie kommunizieren DSGVO-konform und unter Einhaltung aller Datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- Sie können durch Umfragen und Incentives wertvolle Trends für sich und Ihre Kunden ableiten.
- Sie schaffen eine dauerhafte Nutzer-Community und haben so die Möglichkeit Werbe- und Informationspartner leichter zu gewinnen.

Das begeistert die Nutzer Ihrer Community-CSS

- CSS-Nutzer erhalten von Ihnen nur für sie **wirklich interessante Informationen**. Denn die App-User bestimmen selbst, welche Inhalte sie in der CSS sehen möchten.
- Ihre Nutzer müssen keine personenbezogenen Daten bei der Einrichtung der CSS angeben. Diese **Anonymität** steigert das Vertrauen und damit die Akzeptanz und Nutzung der CSS.
- Nutzer der CSS profitieren zum perfekten Zeitpunkt von für sie **wertvolle Informationen, exklusiven Vorteilen** und **einem VIP-Gefühl**.

System-Informationen

Die Communication Service Solution ist ein etabliertes Standardsystem. Sie lässt sich einfach und schnell entsprechend Ihrer individuellen Ziele und Anforderungen konfigurieren. Dadurch ist es möglich, Ihre App in nur 4 Wochen in den Appstores zum Download zur Verfügung zu stellen. Ein agiles Entwicklungsmodell erlaubt es zudem, den Funktionsumfang der CSS zu erweitern.

Die Pflege aller Inhalte des CSS-Frontends (App) erfolgt einfach und bequem über ein web-basiertes Backend, das ein intuitiv zu bedienendes Content Management System enthält. Umfassende Profiling-Möglichkeiten erlauben die individuelle Ansprache bestimmter Nutzergruppen oder sogar einzelner CSS-Nutzer. Zudem können Inhalte über Schnittstellen von anderen Quellen dynamisch übernommen werden. Bestehende Workflows können ebenfalls integriert werden.

Die Communication Service Solution ist für Smartphones und Tablets auf Basis von Android und iOS (Apple) im Betriebsmodell verfügbar. Zur Nutzung der CSS sind keine eigenen IT-Ressourcen nötig. Unser Full-Managed-Service garantiert ein stets top-aktuelles System. Alle Daten werden DSGVO-konform und sicher gespeichert. Ein kostengünstiger Full Service kann optional zugebucht werden.

"Dabeisein ist 80 Prozent des Erfolgs."

Woody Allen

EINFACH PRAKTISCH: DER EINSATZ DER CSS ALS COMMUNITY-LÖSUNG

Community etablieren

Etablieren Sie Ihre CSS-Community – natürlich unter Ihrer „Marke“. Mit aktuellen Informationen, materiellen wie auch immateriellen Mehrwerten schaffen Sie so die Basis eine Vielzahl von Nutzern permanent und praktisch rund um die Uhr adressieren zu können. Und das alles im Sinne Ihrer Geschäftsstrategie.

Content effizient bereitstellen

Ihre CSS-Community-Lösung erlaubt es Ihnen, durch ein ausgefeiltes Berechtigungskonzept das Einstellen von Content effizient zu gestalten und nach Wunsch zu verteilen. So kann etwa ein Informations- oder Werbepartner „seine“ Botschaften (etwa Termine oder auch Coupons) selbst einsteuern.

Systemintegration leicht gemacht

Die Möglichkeit der An- und Einbindung bestehender System ist elementarer Bestandteil. Die automatisierte Übernahme von Content, eine einfache Verlinkung oder die Kopplung mit Ihren Systemen und denen Ihrer Partner sind möglich. So wird Ihre Community-CSS zum elektronischen Schweizermesser für Ihren Anwender