

JETZT EINFACH ZU BESSEREN UMSÄTZEN UND MEHR ERTRAG

DER PERMANENTE KOMMUNIKATIONSKANAL ZU IHREN KUNDEN



DIE EFFIZIENTE KOMMUNIKATIONSLÖSUNG

Uis verfügbar für iOS und Android
Smartphones und Tablets

DER DIREKTE DRAHT ZU IHREN KUNDEN

Erfolgreich mit den
richtigen Informationen
zum richtigen Zeitpunkt für
den richtigen Adressaten.

Konsumenten sind immer auf der Suche nach interessanten Mehrwerten. Etwa wertvollen Informationen, monetären Vorteilen (Angebote, Rabatte, Coupons, etc.) oder Exklusivität, die ihnen ein besonderes Gefühl der Wertschätzung vermittelt. Profitieren Sie jetzt von diesen Bedürfnissen und erzielen Sie so für Ihr Unternehmen mehr Umsatz, mehr Ertrag und damit mehr Erfolg. Senden Sie einfach den richtigen Adressaten zum richtigen Zeitpunkt die zur jeweiligen Motivation passenden Informationen. Und dies direkt an die persönliche Kommunikationszentrale jedes Menschen – an das Smartphone, das praktisch jeder immer zur Hand hat.

Die Communication Service Solution (CSS) macht es möglich: Sie bietet Ihnen die App, mit der Sie Konsumenten dauerhaft und vor allem Zielgruppen-gerecht mit für diese wirklich ansprechenden und relevanten Informationen versorgen. Und das 24/7. Ohne lästig zu werden.

WIN-WIN. FÜR IHREN ERFOLG.

Bi-direktionale Kommunikation mit der Communication Service Solution: der überzeugende, patentrechtlich geschützte Erfolgsfaktor, der die Kommunikation mit Konsumenten jetzt wirklich effizient gestaltet.

Dank der intelligenten Kombination von Push- und Pull-Kommunikation erhalten Nutzer Ihrer App immer zur richtigen Zeit, die für sie genau dann relevanten Botschaften auf ihrem Smartphone. Denn Sie entscheiden, wann Sie welchen Konsumenten über die CSS die für diese Zielgruppe bestimmten Informationen zukommen lassen. Und diese entscheiden, welche Inhalte sie von Ihnen erhalten möchten. Damit sind Ihre CSS-Nutzer immer bestens informiert, ohne genervt zu sein.

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Sie **steigern Ihren Ertrag**: durch mehr Käufe, höhere Bonwerte, mehr und/oder bessere Umsätze sowie eine effektivere Auslastung Ihrer Kapazitäten.
- Sie binden Ihre Kunden nachhaltig an Ihr Unternehmen und steigern deren **Loyalität** dank exklusiver Vorteile und mehr Service.
- Sie sind bei Konsumenten **24/7 präsent**.
- Sie kommunizieren **DSGVO-konform** und unter Einhaltung aller Datenschutz-rechtlichen Bestimmungen.
- Sie gewinnen **wertvolle Insights** dank Kundenbefragungen in der CSS sowie auf Basis der Nutzungsgewohnheiten der CSS-Nutzer.
- Sie profitieren von einem **permanenten Kommunikationskanal** zu bestehenden und potenziellen Kunden.
- Sie können ihre **Zielgruppen individuell ansprechen** - und das bei deren Anonymität.
- Ideal **für Filialunternehmen**: Sie erreichen mit nur einer Kommunikationslösung Kunden verschiedener Filialen mit unterschiedlichen Angeboten.

Das begeistert bestehende und potenzielle Kunden

- CSS-Nutzer erhalten von Ihnen nur für sie **wirklich interessante Informationen**. Denn die App-User bestimmen selbst, welche Inhalte sie in der CSS sehen möchten.
- Ihre Kunden müssen keine personenbezogenen Daten bei der Einrichtung der CSS angeben. Diese **Anonymität** steigert das Vertrauen und damit die Akzeptanz und Nutzung der CSS.
- Nutzer der CSS profitieren zum perfekten Zeitpunkt von **exklusiven Vorteilen** und **optimalem Kundenservice**.

System-Informationen

Die Communication Service Solution ist ein etabliertes Standardsystem. Sie lässt sich einfach und schnell entsprechend Ihrer individuellen Ziele und Anforderungen konfigurieren. Dadurch ist es möglich, Ihre App in nur 4 Wochen in den App-Stores zum Download zur Verfügung zu stellen. Ein agiles Entwicklungsmodell erlaubt es zudem, den Funktionsumfang der CSS zu erweitern.

Die Pflege aller Inhalte des CSS-Frontends (App) erfolgt einfach und bequem über ein web-basiertes Backend, das ein intuitiv zu bedienendes Content Management System enthält. Umfassende Profiling- Möglichkeiten erlauben die individuelle Ansprache bestimmter Nutzergruppen oder sogar einzelner CSS-Nutzer. Zudem können Inhalte über Schnittstellen von anderen Quellen dynamisch übernommen werden. Bestehende Workflows können ebenfalls integriert werden.

Die Communication Service Solution ist für Smartphones und Tablets auf Basis von Android und iOS (Apple) im Betriebsmodell verfügbar. Zur Nutzung der CSS sind keine eigenen IT-Ressourcen nötig. Unser Full-Managed-Service garantiert ein stets top-aktuelles System. Alle Daten werden DSGVO-konform und sicher gespeichert. Ein kostengünstiger Full Service kann optional zugebucht werden.

"Dabeisein ist 80 Prozent des Erfolgs."

Woody Allen

EINFACH PRAKTISCH: DER EINSATZ DER CSS IM AUTOMOBILHANDEL

Kunden binden – Loyalty implizit

Bieten sie ihren treuen Kunden Vorteile. Die CSS ist ihr kostengünstiges implizites Loyalty-System. Vermitteln Sie Ihren Kunden Wertschätzung und kreieren ein VIP-Gefühl. Exklusive Informationen, Coupons für (Partner-) Angebote oder der Gratis-Autowäsche bis zur Einladung zu speziellen Events

Kunden aktiv ansprechen

Warten Sie nicht, bis der Kunde zu Ihnen kommt. Gehen Sie auf den Kunden zu: Günstige Gebrauchtwagenangebote, neue Modelle, Optimierung der Werkstattplanung, anstehender Urlaubsservice, Reifenwechsel, Zubehörverkauf und vieles mehr. Erzeugen Sie Aufmerksamkeit und generieren Sie Umsatz und Ertrag mit den Angeboten, die den Kunden interessieren.

Systemintegration leicht gemacht

Informationen und Funktionalitäten bestehender Systeme - etwa das Buchungssystem für Servicetermine, Angebotsportale oder auch Konfiguratoren, lassen sich in die CSS verlinken oder über Schnittstellen einfach in die CSS integrieren und so den Nutzern direkt verfügbar machen. Die CSS – ein Kanal für alle Themen.