

JETZT EINFACH ZUR KOMMUNIKATION 4.0 ZIELGRUPPENGENAU

DER PERMANENTE KOMMUNIKATIONSKANAL - RUND UM DIE UHR



**DIE EFFIZIENTE
KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG**
UIs verfügbar für iOS
und Android Smartphones
und Tablets

DER DIREKTE DRAHT ZU IHREN NUTZERN

Erfolgreich mit den richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt für den richtigen Adressaten.

Wir alle wollen immer für uns wichtige und wertvolle Informationen. Und dabei hat jeder seine eigenen Bedürfnisse und Präferenzen. Ob Mitglied, Besucher einer Veranstaltung, Aktiver in einer Abteilung oder einfach Interessierter. Die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt - ohne suchen zu müssen.

Die Communication Service Solution (CSS) zielt auf die Befriedigung genau dieser Bedürfnisse. Senden Sie einfach dem richtigen Adressaten zum richtigen Zeitpunkt die zur jeweiligen Motivation passenden Informationen. Und dies direkt in die persönliche Kommunikationszentrale des Menschen von heute - in sein Smartphone.

Die Communication Service Solution (CSS) macht es möglich: Sie bietet Ihnen die App, mit der Sie dauerhaft und vor allem zielgruppengerecht die Nutzer wirklich mit ansprechenden und relevanten Informationen versorgen können. Und das 24/7. Aber eben ohne lästig zu werden.

WIN-WIN. FÜR DEN ERFOLG.

Bi-direktionale Kommunikation mit der Communication Service Solution: der überzeugende, patentrechtlich geschützte Erfolgsfaktor, der die Kommunikation mit Ihren Adressaten jetzt wirklich effizient gestaltet.

Dank der intelligenten Kombination von Push- und Pull-Kommunikation erhalten Nutzer Ihrer App immer zur richtigen Zeit, die für sie genau dann relevanten Botschaften auf ihrem Smartphone. Denn Sie entscheiden, wann Sie welchen Nutzern über die CSS die für diese Zielgruppe bestimmten Informationen zukommen lassen. Und die Nutzer selbst entscheiden, welche Inhalte sie von Ihnen erhalten möchten. Damit sind Ihre CSS-Nutzer immer bestens informiert, ohne genervt zu sein.

Vorteile für Sie als Betreiber - und Ihre Nutzer

- Sie sind bei den Nutzern Ihrer APP **24/7 präsent**.
- Sie können **Interessengruppen individuell ansprechen** - und das bei deren Anonymität.
- Sie liefern Ihren Nutzern **wertvolle Informationen - just-in-time**.
- Sie können - etwa durch das ausgefeilte Berechtigungsmanagement - die **verschiedenen Content-Lieferanten bestimmen**, etwa Abteilungen, die ihre Inhalte direkt an die "Beteiligten" kommunizieren können.
- Sie bieten eventuellen **Werbepartnern** die Möglichkeit Kunden und potenzielle Konsumenten zu erreichen und so mehr Käufe und bessere Umsätze oder eine effektivere Auslastung zu erreichen.
- Sie kommunizieren **DSGVO-konform** und unter Einhaltung aller Datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- Sie können durch **Umfragen und Incentives** wertvolle Trends ableiten und Ihre Mitglieder oder Zuschauer einbeziehen.
- Sie schaffen eine **dauerhafte Nutzer-Community** binden Mitglieder und ggfls. Zuschauer und auch Sponsoren.

Das begeistert die Nutzer Ihrer Vereins-APP

- Nutzer erhalten von Ihnen nur für sie **wirklich interessante Informationen**. Denn die **App-User bestimmen selbst**, welche Inhalte sie sehen möchten.
- Ihre Nutzer müssen keine personenbezogenen Daten bei der Einrichtung der CSS angeben. Diese **Anonymität** steigert das Vertrauen und damit die Akzeptanz und Nutzung der CSS.
- Nutzer der CSS profitieren zum perfekten Zeitpunkt von für sie **wertvollen Informationen, exklusiven Vorteilen** und einem **VIP-Gefühl**.
- **Vereinfachte Vorgänge**, etwa Ticketbuchung aus und Übermittlung in die App.
- Immer alles in einem System - auch **wichtige Informationen, etwa Termine / Änderungen**

System-Informationen

Die Communication Service Solution ist ein etabliertes Standardsystem. Sie lässt sich einfach und schnell entsprechend Ihrer individuellen Ziele und Anforderungen konfigurieren. Dadurch ist es möglich, Ihre App in nur 4 Wochen in den App-Stores zum Download zur Verfügung zu stellen. Ein agiles Entwicklungsmodell erlaubt es zudem, den Funktionsumfang der CSS zu erweitern.

Die Pflege aller Inhalte des CSS-Frontends (App) erfolgt einfach und bequem über ein web-basiertes Backend, das ein intuitiv zu bedienendes Content Management System enthält.

Umfassende Profiling-Möglichkeiten erlauben die individuelle Ansprache bestimmter Nutzergruppen oder sogar einzelner CSS-Nutzer. Zudem können Inhalte über Schnittstellen von anderen Quellen dynamisch übernommen werden. Bestehende Workflows können ebenfalls integriert werden.

Die Communication Service Solution ist für Smartphones und Tablets auf Basis von Android und iOS (Apple) im Betriebsmodell verfügbar. Zur Nutzung der CSS sind keine eigenen IT-Ressourcen nötig. Unser Full-Managed-Service garantiert ein stets top-aktuelles System. Alle Daten werden DSGVO-konform und sicher gespeichert. Ein kostengünstiger Full Service kann optional zugebucht werden.

"Dabei sein ist 80 Prozent des Erfolgs."

Woody Allen

EINFACH PRAKTISCH: DER EINSATZ DER CSS ALS VEREINS-LÖSUNG

Einfach etablieren

Etablieren Sie Ihre CSS-Vereins-Community – natürlich unter Ihrer „Marke“. Mit aktuellen Informationen, materiellen wie auch immateriellen Mehrwerten schaffen Sie so die Basis eine Vielzahl von Nutzern permanent und praktisch rund um die Uhr adressieren zu können. Und das alles im Sinne und zum Nutzen Ihres Vereins.

Content effizient bereitstellen

Ihre CSS-Vereins-Lösung erlaubt es Ihnen, durch ein ausgefeiltes Berechtigungskonzept das Einstellen von Content effizient zu gestalten und nach Wunsch zu verteilen. So können auch Abteilungen oder Werbepartner „ihre“ zielgruppenspezifischen Informationen (etwa Termine oder auch Coupons) selbst einsteuern.

Systemintegration leicht gemacht

Die Möglichkeit der An- und Einbindung bestehender Systeme ist elementarer Bestandteil. Die automatisierte Übernahme von Content, eine einfache Verlinkung oder die Kopplung mit Ihren Systemen und denen Ihrer Partner sind möglich. So wird Ihre Vereins-App zum elektronischen Schweizermesser für Ihre Nutzer.