

# JETZT EINFACH ZUR KOMMUNIKATION 4.0 ZIELGRUPPENGENAU

DER PERMANENTE KOMMUNIKATIONSKANAL - RUND UM DIE UHR



**DIE EFFIZIENTE  
KOMMUNIKATIONS-LÖSUNG**  
Ils verfügbar für iOS  
und Android Smartphones  
und Tablets

## DER DIREKTE DRAHT ZU IHREN MITARBEITERN

Erfolgreich mit den richtigen  
Informationen zum richtigen  
Zeitpunkt.

Jedes Unternehmen steht vor der Herausforderung seine Mitarbeiter, mit den für Sie und ihre Arbeit wichtigen Informationen zu versorgen. Dafür hat man bis heute diverse Mechanismen eingesetzt. Das reicht vom schwarzen Brett, einem Intranet, der Ansprache per Mail bis hin zur Whatsapp-Nutzung. Dabei treten, je nach Organisation und Struktur eines Betriebes ganz unterschiedliche Probleme auf. Etwa die Verteilung der Mitarbeiter auf differente Standorte oder externe Beschäftigung beim Kunden, die Zugangsmöglichkeit zu den Informationsquellen (etwa Zugang zum Intranet, Dienst-PC und Login, Mail usw.).

Die Lösung ist der Einsatz der Communication Service Solution (CSS). Sie liefert jedem Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt die zum jeweiligen Informationsbedürfnis passenden und für ihn relevanten Informationen. Und dies direkt in die persönliche Kommunikationszentrale des Menschen von heute - in sein Smartphone, das praktisch jeder immer zur Hand hat. Und das 24/7. Mit push und pull, aber eben ohne lästig zu werden.

# INFORMATION SICHERT ERFOLGE.

Bi-direktionale Kommunikation mit der Communication Service Solution: der überzeugende, patentrechtlich geschützte Erfolgsfaktor, der die Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern jetzt wirklich effizient gestaltet.

Dank der intelligenten Kombination von Push- und Pull-Kommunikation erhalten Nutzer Ihrer App immer zur richtigen Zeit, die für sie genau dann relevanten Botschaften auf ihrem Smartphone. Denn Sie entscheiden, wann Sie welchen Mitarbeitern über die CSS die für diese Informations-Zielgruppe bestimmten Informationen zukommen lassen. Und die Mitarbeiter selbst entscheiden, welche Inhalte für Sie von besonderem Interesse sind und Sie ggfls. mit einer Push-Notification darauf hingewiesen werden möchten. Damit sind Ihre Mitarbeiter immer bestens informiert, ohne genervt zu sein.

## Vorteile für Ihren Betrieb

- Sie sind bei den Mitarbeitern mit der APP **24/7 präsent**.
- Sie können Informations-**Zielgruppen bzw. Interessengruppen individuell ansprechen** - ohne komplexe Pflegemechanismen.
- Sie liefern Ihren Mitarbeitern wertvolle Informationen – just-in-time.
- Sie können - etwa durch das **ausgefeilte Berechtigungsmanagement** - verschiedene Content-Lieferanten (etwa Abteilungen, aber auch Dritte) integrieren.
- **Responsive Applikationen** können einfach und ohne Entwicklungsaufwand eingebunden und damit den Mitarbeitern jederzeit zur Verfügung gestellt werden.
- Sie **kommunizieren DSGVO-konform** und unter Einhaltung des Datenschutzes.
- Sie können durch **Umfragen und Incentives** wertvolle Trends ableiten und den Mitarbeitern die Gelegenheit geben "ihren" Betrieb voran zu bringen.
- Durch die Integration von (responsiven) Applikationen können Sie ihren Mitarbeitern **mobilen Zugang zu relevanten Systemen** eröffnen und damit Effizienzen erschließen.

## Das begeistert die Mitarbeiter

- Die Mitarbeiter erhalten für sie **wirklich interessante Informationen**. Und als App-User bestimmen sie selbst, welche Inhalte sie in der CSS sehen möchten.
- Die Nutzer der CSS profitieren davon, dass zum perfekten Zeitpunkt die für sie **wertvollen Informationen** bereitstehen.
- Durch **aktive Einbindung**, etwa Umfragen, fühlt sich ein Mitarbeiter wahrgenommen und als aktiver Part der Unternehmensgestaltung.

## System-Informationen

Die Communication Service Solution ist ein etabliertes Standardsystem. Sie lässt sich einfach und schnell entsprechend Ihrer individuellen Ziele und Anforderungen konfigurieren. Dadurch ist es möglich, Ihre App in nur 4 Wochen in den App-stores zum Download zur Verfügung zu stellen. Ein agiles Entwicklungsmodell erlaubt es zudem, den Funktionsumfang der CSS zu erweitern.

Die Pflege aller Inhalte des CSS-Frontends (App) erfolgt einfach und bequem über ein web-basiertes Backend, welches ein intuitiv zu bedienendes Content Management System enthält. Außerdem kann ein System mit vordefinierten Informationsbausteinen - case-orientiert - bereitgestellt werden.

Zudem können Inhalte über Schnittstellen von anderen Quellen dynamisch übernommen werden.

Bestehende Workflows können ebenfalls integriert werden.

Die Communication Service Solution ist für Smartphones und Tablets auf Basis von Android und iOS (Apple) im Betriebsmodell verfügbar.

Zur Nutzung der CSS sind keine eigenen IT-Ressourcen nötig. Unser Full-Managed-Service garantiert ein stets top-aktuelles System. Alle Daten werden DSGVO-konform und sicher gespeichert. Ein kostengünstiger Full Service kann optional zugebucht werden.

***"Dabei sein ist 80 Prozent des Erfolgs."***

***Woody Allen***

## EINFACH PRAKTISCH: DER EINSATZ DER CSS IN IHREM BETRIEB

### Etablieren - agil weiterentwickeln

Etablieren Sie Ihre CSS mit der für Ihren Betrieb passenden Struktur. Sie bestimmen Informationsthemen, Nutzergruppen und Content-Zuständige. Aber all das ist jederzeit - von Ihnen selbst - änderbar und kann so an die jeweiligen Veränderungen Ihrer Organisation oder Ausrichtung angepasst werden, agil und ohne externen Aufwand.

### Content effizient bereitstellen

Ihre CSS-Lösung erlaubt es Ihnen, durch ein ausgefeiltes Berechtigungskonzept das Einstellen von Content effizient zu gestalten und nach Wunsch zu verteilen. Außerdem kann eine Bibliothek von Standardinformationen angepasst bereitgestellt werden, sodass die Information geschäftsvorfall-orientiert bereitgestellt werden kann.

### Systemintegration leicht gemacht

Die Möglichkeit der An- und Einbindung bestehender Systeme ist elementarer Bestandteil. Die automatisierte Übernahme von Content, eine einfache Verlinkung oder die Kopplung mit Ihren Systemen und denen Ihrer Partner - so gewünscht - sind möglich. So wird Ihre CSS zum elektronischen Schweizer Messer für Ihre Mitarbeiter.