

Betrieb der CSS im All-Inklusive Paket

Der CSS Ansatz

Der CSS Ansatz etabliert einen permanenten Kommunikationskanal zwischen einem Anbieter von Informationen und den Empfängern, die damit angesprochen werden sollen. Die Motivation des Anbieters und der Empfänger für diese Kommunikation kann dabei je nach Szenario unterschiedlich sein. Im Zentrum der Umsetzung dieses Kommunikationskanals steht eine App mittels der die Informationen direkt in die persönliche Informationszentrale Smartphone der Empfänger kommen. Essenziell dabei ist, dass der Empfänger anonym bleibt, so dass bei ihm keine Hemmnisse entstehen den Kommunikationskanal zu benutzen.

Betrieb CSS: All-Inklusive

Hinter der CSS stehen verschiedene Komponenten für Anbieter und Empfänger u.a.

- die App, in der der Empfänger Inhalte erhält
- die Web-Anwendung, mit der der Anbieter Inhalte erzeugt
- Auswertungen, die der Anbieter erhält
- Server zwischen diesen Funktionalitäten, die die Inhalte speichern, die Apps mit Inhalten versorgen, die Web-Anwendung und Auswertungen bereitstellen usw.

Zu diesen Komponenten ergeben sich technische Fragen hinsichtlich Betrieb, Wartung, Pflege, Updates, Störungsmanagement. Um alle diese Fragen muss sich der Betreiber einer CSS nicht kümmern, er erhält ein All-Inklusive Paket, das den kompletten Betrieb und die Pflege sämtlicher Komponenten beinhaltet. Der Betreiber der CSS kann sich daher komplett auf Inhalte und Verbreitung der App an die Empfänger konzentrieren.

Zu den beinhalteten Leistungen im Betrieb der CSS gehören insbesondere die folgenden Punkte.

Apps

- Bereitstellung Apps in dem jeweils letzten freigegebenen Releasestand der CSS für die angebotenen Smartphone Betriebssysteme (z.Z. Apple iOS und Google Android).
- Pflege und regelmäßiges Update der Apps – insbesondere permanente Überprüfung von Updates der Smartphone-Betriebssysteme und Durchführung der notwendigen Anpassungen.
- Verfügbar-Machen der Apps über Stores der unterstützen Smartphone-Betriebssystembetreiber (z.Z. Apple App Store und Google Play Store) – sowohl initial als auch nach Updates.
- Permanente automatische Analyse von Störungen bei den Apps sowie Störungsmanagement zur Behebung der Störungen.
- Support für App-Nutzer (Absetzen von Support-Anfragen durch App-Nutzer).

Web-Anwendung zur Pflege der Inhalte

- Bereitstellung der web-basierten Anwendung zur Pflege der Inhalte.
- Pflege und regelmäßige Updates der Anwendung – dabei insbesondere auch regelmäßige Bereitstellung neuer Features.
- Bereitstellung der hierfür notwendigen Infrastruktur im Hosting-Betrieb.
- Support der web-basierten Anwendung zur Pflege der Inhalte (Absetzen von Support-Anfragen durch Anbieter von Inhalten).

Auswertungen

- Bereitstellung von Standard-Auswertungen.
- Bereitstellung der für die Auswertungen notwendigen Infrastruktur an Datenbanken, Datenspeicherung, Datenaufbereitung und Auswertungserstellung im Hosting-Betrieb.
- Je nach Bedarf auch Möglichkeit für individuelle Auswertungen.

Hosting der Server

- Bereitstellung Serverkomponenten, Rechenzentrums-Infrastruktur und Internet-Anbindung zum Hosting der notwendigen Systeme und Daten.
- Bereitstellung von Systemen und Internet-Anbindung zur Versorgung der App-Nutzer mit den für sie relevanten Inhalten.
- Bereitstellung Sicherheitsszenarien (Datensicherung, IT-Security, Backup- und Recovery-Szenarien) sowie Störungsmanagement.